İşbu politika, bulut tabanlı yazılım hizmeti (“Hizmet”) için geçerlidir.

---

1. HİZMETİN NİTELİĞİ

Sunulan bulut tabanlı yazılım, fiziksel bir ürün değil; internet üzerinden erişilen, abonelik tabanlı bir SaaS (Software as a Service) hizmetidir.

Hizmet:

- dijital ortamda sunulur,
- kullanıcı hesabı üzerinden erişilir,
- anlık olarak kullanılmaya başlanabilir.
- Otomatik yenileme koşulları kullanıcıya ödeme öncesinde açık şekilde bildirilmektedir.

---

2. ABONELİK MODELİ

- Hizmet aylık abonelik modeliyle çalışır.
- Ödeme her abonelik dönemi başında tahsil edilir.
- Abonelik, kullanıcı tarafından iptal edilmediği sürece yenilenebilir.

---

3. CAYMA HAKKI

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında;

Elektronik ortamda anında ifa edilen dijital hizmetlerde, kullanıcının açık onayı ile hizmetin sunulmasına başlanması halinde cayma hakkı kullanılamaz.

Kullanıcı:

- hesabın oluşturulması,
- yazılım erişiminin açılması,
- hizmet kullanımının başlaması

ile birlikte cayma hakkının sona ereceğini kabul eder.

---

4. İADE KOŞULLARI

Aşağıdaki durumlarda ücret iadesi yapılmaz:

- aktif olarak kullanılmaya başlanmış abonelikler,
- kullanılan abonelik dönemleri,
- kısmen kullanılmış hizmet süreleri,
- kullanıcı kaynaklı iptaller,
- unutulan yenilemeler (iptal edilmemiş abonelikler)

  Kullanıcının tüketici mevzuatından kaynaklanan zorunlu yasal hakları saklıdır.

---

5. ABONELİK İPTALİ

Kullanıcı:

- hesap paneli üzerinden,
- destek ekibi aracılığıyla

aboneliğini iptal edebilir.

İptal durumunda:

- mevcut abonelik dönemi sonuna kadar erişim devam eder,
- sonraki dönem için ücret tahsil edilmez.

---

6. OTOMATİK YENİLEME

Abonelikler otomatik yenilenebilir.

Kullanıcı, abonelik yenileme tarihinden önce iptal işlemini gerçekleştirmediği sürece yeni dönem ücretlendirmesinin yapılacağını kabul eder.

Kullanıcı aboneliğini dilediği zaman hesap ayarları üzerinden sona erdirebilir

---

7. İSTİSNAİ İADE DURUMLARI

Aşağıdaki durumlarda hizmet sağlayıcı, kendi takdirine bağlı olarak kısmi veya tam iade sağlayabilir:

- uzun süreli sistemsel erişim problemi,
- teknik arıza nedeniyle hizmetin sunulamaması,
- mükerrer ödeme,

- hatalı tahsilat

Bu durumlar dışında iade zorunluluğu bulunmamaktadır.

---

8. DENEME SÜRÜMÜ / FREE TRIAL

Sunulması halinde ücretsiz deneme sürümü, kullanıcının sistemi değerlendirebilmesi amacıyla sağlanır.

Deneme süresi sonrası yapılan abonelik ödemeleri işbu politika kapsamında değerlendirilir.

---

9. VERİLERİN SAKLANMASI

Aboneliğin sona ermesi sonrasında kullanıcı verileri, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, uyuşmazlıkların çözümü ve güvenlik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla belirli sürelerle saklanabilir.

Kişisel verileriniz ve kullanım kayıtlarınız, 6698 sayılı KVKK, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu uyarınca yasal zamanaşımı süreleri (genellikle 10 yıl) dikkate alınarak saklanmaktadır.

Abonelik sona erdiğinde, verileriniz yasal saklama süreleri bitimini takiben ilk imha periyodunda (engeç 6 ay içinde) güvenli şekilde silinir veya anonim hale getirilir.

Saklama süreleri sonunda veriler ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kullanıcı, abonelik sona ermeden önce gerekli yedeklemeleri yapmakla yükümlüdür.

---

10. İLETİŞİM

İade ve iptal talepleri için:

E-posta: info@whitecad.com
Destek: info@whitecad.com

üzerinden iletişime geçilebilir.

REFUND AND WITHDRAWAL POLICY

This policy applies to the cloud-based software service (“Service”).

---

1. NATURE OF THE SERVICE

The cloud-based software is not a physical product; it is a subscription-based SaaS (Software as a Service) solution accessible via the internet.

The Service:

- is provided digitally,
- is accessed through a user account,
- may be used instantly upon activation.

Automatic renewal conditions are clearly presented to the user before payment.

---

2. SUBSCRIPTION MODEL

- The Service operates on a monthly subscription model.
- Payment is collected at the beginning of each subscription period.
- The subscription may renew unless cancelled by the user.

---

3. RIGHT OF WITHDRAWAL

Pursuant to the Law No. 6502 on the Protection of Consumers and the Regulation on Distance Contracts:

For digital services performed instantly in an electronic environment, the right of withdrawal cannot be exercised once the performance of the service has begun with the user’s explicit consent.

The user acknowledges that the right of withdrawal ends upon:

- creation of the account,
- activation of software access,
- commencement of service usage.

---

4. REFUND CONDITIONS

Refunds shall not be provided in the following cases:

- subscriptions that have already been actively used,
- used subscription periods,
- partially used service periods,
- cancellations initiated by the user,
- forgotten renewals (subscriptions not cancelled).

The user's mandatory legal rights arising from consumer protection legislation remain reserved.

---

5. SUBSCRIPTION CANCELLATION

The user may cancel the subscription:

- through the account panel,
- via the support team.

In case of cancellation:

- access continues until the end of the current subscription period,
- no fee is charged for the following period.

---

6. AUTOMATIC RENEWAL

Subscriptions may renew automatically.

The user acknowledges that unless the cancellation process is completed before the subscription renewal date, a new billing period charge will apply.

The user may terminate the subscription at any time through account settings.

---

7. EXCEPTIONAL REFUND CASES

The Service Provider may, at its sole discretion, provide a partial or full refund in the following cases:

- long-term system access issues,
- inability to provide the service due to technical failures,
- duplicate payments,

- incorrect charges.

Except for these situations, there is no obligation to provide refunds.

---

8. TRIAL VERSION / FREE TRIAL

If provided, the free trial version is offered to allow users to evaluate the system.

Subscription payments made after the trial period are subject to this policy.

---

9. DATA RETENTION

Following the termination of the subscription, user data may be retained for certain periods in order to fulfill legal obligations, resolve disputes, and maintain security processes.

Your personal data and usage records are retained in accordance with the Turkish Personal Data Protection Law No. 6698 (KVKK), the Turkish Commercial Code, and the Tax Procedure Law, taking into account statutory limitation periods (generally 10 years).

Once the subscription ends, your data will be securely deleted or anonymized during the first disposal period following the expiration of the legal retention periods (within a maximum of 6 months).

At the end of the retention periods, data will be deleted, destroyed, or anonymized in accordance with the applicable legislation.

The user is responsible for making any necessary backups before the subscription ends.

---

10. CONTACT

For refund and cancellation requests:

E-mail: info@whitecad.com
Support: info@whitecad.com

You may contact us through the above communication channels.