YAZILIM HİZMETİ VE ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

İşbu sözleşme;

Hizmet Sağlayıcı

White CAD Teknolojileri Ltd. Şti.
Adres : Esentepe Mahallesi, Akademi yolu Sokak, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, D Blok No:10 D/104 Serdivan / Sakarya / Türkiye
Vergi No : 811 042 93 00
MERSİS No : 0811042930000019

ile

Müşteri

Sisteme kayıt olan kişi/kurum (“MÜŞTERİ”)

arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

---

2. Konu

İşbu sözleşmenin konusu, bulut tabanlı yazılım hizmetinin abonelik modeliyle müşteriye kullandırılması ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

---

3. Hizmet Tanımı

Bulut tabanlı yazılım hizmeti aşağıdaki hizmetleri kapsayabilir:

- Bulut tabanlı yazılım erişimi
- Yönetim paneli
- Güncelleme hizmetleri
- Teknik destek
- Veri barındırma hizmeti

Hizmet kapsamı paketlere göre değişebilir.

---

4. Abonelik Süresi

- Abonelik aylık olarak başlar.
- Sistem, aksi belirtilmediği sürece otomatik yenilenir.
- Müşteri dilediği zaman sonraki dönem için aboneliğini iptal edebilir.
- Yeni dönem ücretleri yürürlüğe girmeden önce sistem üzerinden duyurulabilir.

---

5. Ücretlendirme

- Hizmet bedeli sipariş ekranında belirtilir.
- Ödemeler aylık, kredi kartı, banka kartı, havale/EFT veya sunulan diğer yöntemlerle gerçekleştirilebilir.
- Ödeme tamamlanmadan hizmet erişimi başlatılmayabilir.
- Elektronik fatura düzenlenebilir.
- Fiyatlara KDV dahil/değil bilgisi ödeme sırasında belirtilir.

White CAD , ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yeni ücretler bir sonraki abonelik döneminde uygulanır.

---

6. Lisans ve Kullanım Hakları

Müşteriye, hizmet süresi boyunca;

- münhasır olmayan,
- devredilemez,
- geri alınabilir,
- sınırlı kullanım lisansı

verilmektedir.

Müşteri:

- Yazılımı yalnızca kendi ticari faaliyetleri kapsamında kullanabilir.
- Yazılımı kopyalayamaz,
- satamaz,
- kiralayamaz,
- tersine mühendislik yapamaz.

- sistem güvenliğini tehdit eden işlemler gerçekleştiremez.

Tüm fikri mülkiyet hakları White CAD ’e aittir.

---

7. Kullanıcı Verileri

Müşteriye ait veriler KVKK kapsamında işlenir.

White CAD :

- verileri yalnızca hizmet sağlamak amacıyla kullanır,
- üçüncü kişilerle hukuka aykırı şekilde paylaşmaz.
- gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini uygulamayı hedefler.

Detaylar KVKK Aydınlatma Metni’nde belirtilmiştir.

---

8. Veri İşleme Ve Gizlilik

Müşteri tarafından sisteme yüklenen veri, proje, dosya ve içeriklerin hukuka uygunluğundan müşteri sorumludur.

Taraflar kullanıcı verilerinin gizliliğinin korunması için gerekli özeni gösterecektir.

---

9. Hizmet Kesintileri

Bakım, güncelleme veya teknik nedenlerle geçici kesintiler yaşanabilir.

White CAD,

- planlı bakım çalışmalarını önceden duyurmaya çalışır,
- makul süre içinde hizmeti yeniden sağlamayı hedefler.

---

10. Teknik Destek

Destek hizmeti:

- e-posta,
- canlı destek,
- telefon

kanallarından sağlanabilir.

Destek kapsamı paketlere göre değişebilir.

11. Veri Yedekleme ve Sorumluluk

White CAD makul ölçüde veri yedekleme süreçleri yürütmeyi hedeflemektedir.

Ancak:
- müşterinin kendi yedekleme yükümlülüğü,
- üçüncü taraf altyapı kesintileri,
- internet erişim problemleri,
- kullanıcı kaynaklı veri kayıpları

nedeniyle oluşabilecek zararlardan sorumluluk kabul edilmez.

---

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

White CAD :

- dolaylı zarar,
- kar kaybı,
- veri kaybı,
- iş kaybı
- üçüncü taraf hizmet problemleri

gibi sonuçlardan sorumlu değildir.

Toplam sorumluluk, müşterinin son 1 ay içinde ödediği hizmet bedeli ile sınırlıdır.

---

13. Fesih

Aşağıdaki durumlarda sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilir:

- ödeme yapılmaması,
- hukuka aykırı kullanım,
- lisans ihlali,
- sistem güvenliğini tehdit eden işlemler.

Fesih sonrası erişim durdurulur.

---

14. Cayma Hakkı

Müşteri;

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında;

- Hizmetin derhal sunulmasını talep ettiğini,
-Hizmetin kullanılmaya başlanması ile cayma hakkını kaybedebileceği konusunda bilgilendirildiğini

kabul eder.

---

15. Mücbir Sebep

Doğal afet, savaş, internet altyapı sorunları, siber saldırı gibi tarafların kontrolü dışındaki durumlarda taraflar sorumlu tutulamaz.

---

16. Uyuşmazlık

Bireysel kullanıcılar bakımından T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Ticari müşteriler bakımından İstanbul Anadolu Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

---

17. Yürürlük

Müşteri, elektronik ortamda onay vererek işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.

SOFTWARE SERVICE AND SUBSCRIPTION AGREEMENT

1. PARTIES

This Agreement is concluded electronically between:

Service Provider

White CAD Technologies Ltd. Co.

Address: Esentepe Neighborhood, Akademi Yolu Street, Technology Development Zones, Block D No:10 D/104, Serdivan / Sakarya / Türkiye

Tax Number: 811 042 93 00

MERSIS Number: 0811042930000019

and

Customer

The individual or legal entity registered in the system ("CUSTOMER").

2. SUBJECT

The subject of this Agreement is the provision of the cloud-based software service to the Customer on a subscription basis and the determination of the rights and obligations of the parties.

3. SERVICE DESCRIPTION

The cloud-based software service may include the following services:

- cloud-based software access
- management panel
- update services
- technical support
- data hosting services

The scope of the service may vary depending on the selected package.

4. SUBSCRIPTION PERIOD

- The subscription starts on a monthly basis.
- The system renews automatically unless otherwise stated.
- The Customer may cancel the subscription for the next period at any time.
- New period fees may be announced through the system before they take effect.

5. PRICING

- The service fee is specified on the order screen.
- Payments may be made monthly via credit card, debit card, bank transfer/EFT, or other available methods.
- Service access may not be granted until payment is completed.
- Electronic invoices may be issued.
- Whether prices include VAT is indicated during payment.

White CAD reserves the right to change pricing. New prices will apply in the next subscription period.

6. LICENSE AND USAGE RIGHTS

The Customer is granted the following license for the duration of the service:

- non-exclusive,
- non-transferable,
- revocable,
- limited-use license.

The Customer agrees that:

- the software may only be used for their own commercial activities,
- the software may not be copied,
- the software may not be sold,
- the software may not be rented,
- reverse engineering is not permitted,
- no actions that threaten system security may be performed.

All intellectual property rights belong to White CAD.

7. USER DATA

The Customer's data are processed in accordance with the KVKK.

White CAD:

- uses the data solely for service provision,
- does not unlawfully share data with third parties,
- aims to implement necessary technical and administrative security measures.

Details are provided in the KVKK Privacy Notice.

8. DATA PROCESSING AND CONFIDENTIALITY

The Customer is responsible for the legality of all data, projects, files, and content uploaded to the system.

Both parties shall exercise due care to protect the confidentiality of user data.

9. SERVICE INTERRUPTIONS

Temporary interruptions may occur due to maintenance, updates, or technical reasons.

White CAD:

- aims to announce planned maintenance in advance,
- aims to restore the service within a reasonable time.

10. TECHNICAL SUPPORT

Support services may be provided via:

- e-mail,
- live support,

- phone.

The scope of support may vary depending on the selected package.

11. DATA BACKUP AND LIABILITY

White CAD aims to perform reasonable data backup processes.

However, it shall not be responsible for damages arising from:

- the customer's own backup obligations,
- third-party infrastructure outages,
- internet access issues,
- user-caused data loss.

12. LIMITATION OF LIABILITY

White CAD shall not be liable for:

- indirect damages,
- loss of profit,
- data loss,
- business loss,
- issues caused by third-party services.

Total liability is limited to the service fee paid by the Customer in the last 1 month.

13. TERMINATION

This Agreement may be unilaterally terminated in the following cases:

- non-payment,
- unlawful use,
- license violations,
- actions threatening system security.

Upon termination, access is revoked.

14. RIGHT OF WITHDRAWAL

The Customer acknowledges, pursuant to the Law No. 6502 on the Protection of Consumers and the Regulation on Distance Contracts, that:

- they request the immediate provision of the service,
- they have been informed that the right of withdrawal may be lost once service usage begins.

15. FORCE MAJEURE

In cases beyond the control of the parties — such as natural disasters, war, internet infrastructure issues, or cyberattacks — neither party shall be held liable.

16. DISPUTE RESOLUTION

For individual consumers, Consumer Arbitration Committees and Consumer Courts shall have jurisdiction within the monetary limits announced by the Ministry of Trade of the Republic of Türkiye.

For commercial customers, the Istanbul Anatolian Central Courts and Enforcement Offices shall have jurisdiction.

17. EFFECTIVENESS

The Customer is deemed to have accepted this Agreement by providing electronic approval.