İşbu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında hazırlanmıştır.

---

1. VERİ SORUMLUSU

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu:

White CAD Teknolojileri Ltd. Şti.
Adres: Esentepe Mahallesi, Akademi yolu Sokak, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, D Blok No:10 D/104 Serdivan / Sakarya / Türkiye
E-posta : info@whitecad.com
Telefon : +90 539 572 3370

olarak faaliyet göstermektedir.

---

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Bulut tabanlı uygulamamız tarafından aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

Kimlik Bilgileri

- Ad soyad

İletişim Bilgileri

- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Adres bilgisi

Finansal Bilgiler

- Fatura bilgileri
- Ödeme işlem kayıtları

İşlem Güvenliği Verileri

- IP adresi
- Oturum kayıtları
- Tarayıcı bilgileri
- Log kayıtları

Kullanım Verileri

- Sistem kullanım hareketleri
- Destek talepleri
- Kullanıcı tercihleri
- Proje ve kullanım kayıtları

---

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Yazılım hizmetinin sunulması
- Kullanıcı hesabı oluşturulması
- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi
- Faturalandırma işlemleri
- Teknik destek sağlanması
- Sistem güvenliğinin sağlanması
- Hizmet geliştirme çalışmaları
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Kullanıcı taleplerinin değerlendirilmesi

Ayrıca açık rıza verilmesi halinde:

- kampanya,
- duyuru,
- pazarlama iletişimi

gönderilebilir.

---

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel veriler:

- web sitesi,
- mobil uygulama,
- ödeme sistemleri,
- destek talepleri,

- çerezler,
- elektronik iletişim kanalları

aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Veriler KVKK'nın:

- 5/2-c (sözleşmenin kurulması ve ifası),
- 5/2-ç (hukuki yükümlülük),
- 5/2-f (meşru menfaat)

maddelerine dayanılarak işlenmektedir.

Pazarlama faaliyetleri kapsamında açık rıza alınmaktadır.

---

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel veriler aşağıdaki taraflarla paylaşılabilir:

- ödeme kuruluşları,
- muhasebe ve finans hizmet sağlayıcıları,
- sunucu ve altyapı sağlayıcıları,
- teknik destek sağlayıcıları,
- yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Kişisel veriler kullanılan servis sağlayıcıların yurt dışı merkezli olması nedeniyle KVKK'nın 9. maddesi kapsamında yurt dışına aktarılabilmektedir.

Paylaşımlar KVKK'ya uygun şekilde yapılmaktadır.

---

6. ÇEREZLER (COOKIES)

Web sitesi ve uygulamada kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılabilir.

Detaylı bilgi için Çerez Politikası incelenebilir.

---

7. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

Kişisel veriler ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amacı için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır.

Veri Türü	Saklama Süresi	Hukuki Dayanak
Müşterilere İlişkin Kişisel Veriler	6563 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde ise 3 yıl , Hukuki ilişki son erdikten sonra 10 Yıl	6563 Sayılı Kanun, 6102 Sayılı Kanun, 6098 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun, 6502 Sayılı Kanun
Fatura ve muhasebe kayıtları	10 Yıl	Vergi Usul Kanunu / TTK
Ödeme işlem kayıtları	10 Yıl	Mali mevzuat
Log ve işlem güvenliği kayıtları	2 Yıl	Bilgi güvenliği
Destek talepleri	3 Yıl	Meşru menfaat
Pazarlama izin kayıtları	İzin geri alınana kadar	Açık rıza
Kullanıcı hesap bilgileri	Hesap aktif olduğu sürece	Sözleşmenin ifası
Silinen hesap kayıtları	6 Ay - 1 Yıl	Uyuşmazlık süreçleri
Çerez kayıtları	1 Gün - 2 Yıl	Çerez türüne göre
Yedekleme kayıtları	180 Gün	Sistem güvenliği

8.VERİLERİN İMHASI

Saklama süresi sona eren kişisel veriler ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Periyodik imha işlemleri en geç 6 ay içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Yedekleme sistemlerinde bulunan veriler teknik süreçler doğrultusunda aşamalı olarak silinmektedir.

9. TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

Şirket tarafından kişisel verilerin korunması amacıyla:
- erişim kontrol sistemleri,
- şifreleme yöntemleri,
- log kayıt mekanizmaları,
- güvenlik duvarı sistemleri,
- yetkilendirme kontrolleri
gibi teknik ve idari tedbirler uygulanmaktadır.

10. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kullanıcılar:

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenen verilere ilişkin bilgi talep etme,

- işleme amacını öğrenme,
- eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
- verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- işlenen verilerin üçüncü kişilere aktarılmasını öğrenme,
- otomatik sistemler ile analiz sonucu ortaya çıkan sonuçlara itiraz etme,
- zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

---

11. BAŞVURU YÖNTEMİ

KVKK kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki iletişim adresi üzerinden iletebilirsiniz:

E-posta: info@whitecad.com
Adres: Esentepe Mahallesi, Akademi yolu Sokak, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, D Blok No:10 D/104 Serdivan / Sakarya / Türkiye

Başvurular, mevzuatta öngörülen süre içerisinde sonuçlandırılacaktır.

---

12. YÜRÜRLÜK

İşbu Aydınlatma Metni elektronik ortamda kullanıcıların erişimine sunulmuştur.

Kullanıcı, hizmeti kullanarak metni okuduğunu kabul eder.

PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice has been prepared pursuant to the Turkish Personal Data Protection Law No. 6698 (“KVKK”).

---

1. DATA CONTROLLER

Within the scope of the Personal Data Protection Law No. 6698, the data controller is:

White CAD Technologies Ltd. Co.

Address:
Esentepe Mahallesi, Akademi yolu Sokak, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, D Blok No:10 D/104 Serdivan / Sakarya / Türkiye

E-mail: info@whitecad.com
Phone: +90 539 572 3370

---

2. PERSONAL DATA PROCESSED

The following personal data may be processed by our cloud-based application:

Identity Information

- Full name

Contact Information

- E-mail address
- Phone number
- Address information

Financial Information

- Invoice details
- Payment transaction records

Transaction Security Data

- IP address
- Session records
- Browser information
- Log records

Usage Data

- System usage activities
- Support requests
- User preferences
- Project and usage records

---

3. PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA

Personal data are processed for the following purposes:

- Providing software services
- Creating user accounts
- Carrying out payment transactions
- Performing invoicing processes
- Providing technical support
- Ensuring system security
- Service improvement activities
- Fulfillment of legal obligations
- Evaluation of user requests

Additionally, where explicit consent is provided:

- campaigns,
- announcements,
- marketing communications

may be sent.

---

4. METHOD AND LEGAL BASIS FOR COLLECTING PERSONAL DATA

Personal data are collected electronically through:

- the website,
- mobile applications,
- payment systems,

- support requests,
- cookies,
- electronic communication channels.

The data are processed based on the following provisions of the KVKK:

- Article 5/2-c (establishment and performance of a contract),
- Article 5/2-ç (fulfillment of legal obligations),
- Article 5/2-f (legitimate interest).

Explicit consent is obtained for marketing activities.

---

5. TRANSFER OF PERSONAL DATA

Personal data may be shared with the following parties:

- payment institutions,
- accounting and financial service providers,
- server and infrastructure providers,
- technical support providers,
- authorized public institutions and organizations.

Personal data may be transferred abroad pursuant to Article 9 of the KVKK due to the overseas locations of certain service providers used.

Such transfers are carried out in compliance with the KVKK.

---

6. COOKIES

Cookies may be used on the website and application in order to improve user experience.

For detailed information, please review the Cookie Policy.

---

7. RETENTION PERIODS OF PERSONAL DATA

Personal data are retained for the periods stipulated under applicable legislation or for as long as necessary for the purpose of processing.

Data Type	Retention Period	Legal Basis
Personal Data Related to Customers	3 years pursuant to Law No. 6563 and related legislation; 10 years following the termination of the legal relationship	Law No. 6563, Law No. 6102, Law No. 6098, Law No. 213, Law No. 6502
Invoice and Accounting Records	10 years	Tax Procedure Law / Turkish Commercial Code
Payment Transaction Records	10 years	Financial legislation
Log and Transaction Security Records	2 years	Information security
Support Requests	3 years	Legitimate interest
Marketing Consent Records	Until consent is withdrawn	Explicit consent
User Account Information	As long as the account remains active	Performance of the contract
Deleted Account Records	6 months – 1 year	Dispute resolution processes
Cookie Records	1 day – 2 years	Depending on the cookie type
Backup Records	180 days	System security

---

8. DESTRUCTION OF DATA

Personal data whose retention period has expired are deleted, destroyed, or anonymized in accordance with applicable legislation.

Periodic destruction processes are carried out within a maximum period of 6 months.

Data stored within backup systems are deleted gradually in accordance with technical processes.

---

9. TECHNICAL AND ADMINISTRATIVE MEASURES

In order to protect personal data, the Company implements technical and administrative measures such as:

- access control systems,
- encryption methods,
- log record mechanisms,
- firewall systems,
- authorization controls.

---

10. RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

Under Article 11 of the KVKK, users have the right to:

- learn whether their personal data are processed,
- request information regarding processed data,
- learn the purpose of processing,
- request correction of incomplete or inaccurate data,
- request deletion or destruction of data,
- learn whether processed data are transferred to third parties,
- object to outcomes arising from automated analysis systems,
- request compensation for damages.

---

11. APPLICATION METHOD

You may submit your requests within the scope of the KVKK through the following contact details:

E-mail: info@whitecad.com

Address:
Esentepe Mahallesi, Akademi yolu Sokak, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, D Blok No:10 D/104 Serdivan / Sakarya / Türkiye

Applications will be concluded within the period stipulated by the applicable legislation.

---

12. EFFECTIVENESS

This Privacy Notice has been made available to users electronically.

By using the service, the user acknowledges that they have read this notice.